

Americans with Disabilities Act (Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật, ADA) của Thành Phố Bellevue Hướng Dẫn Khiếu Nại



A. Tổng Quan

Các thủ tục này bao gồm tất cả các khiếu nại được nộp theo Americans with Disabilities Act (Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật) 1990, liên quan đến tất cả các chương trình, cơ sở hoặc hoạt động nào do Thành phố Bellevue quản lý. Các thủ tục không phủ nhận quyền của người khiếu nại trong việc nộp đơn khiếu nại chính thức với các cơ quan tiểu bang hoặc liên bang khác hoặc tìm kiếm cố vấn riêng cho các khiếu nại cáo buộc sự phân biệt đối xử hoặc các rào cản không được chấp nhận trong việc tiếp cận. Mọi nỗ lực sẽ được thực hiện để giải quyết khiếu nại một cách không chính thức ở cấp thành phố. Có thể chọn (các) cuộc họp hòa giải không chính thức giữa các bên bị ảnh hưởng và một hòa giải viên được chỉ định để giải quyết. Pháp luật nghiêm cấm mọi sự đe dọa hoặc trả thù dưới bất kỳ hình thức nào.

B. Thủ Tục

1. Bất kỳ cá nhân, nhóm cá nhân hoặc tổ chức nào tin rằng mình đã bị phân biệt đối xử hoặc phải đối mặt với những rào cản tiếp cận không phù hợp theo quy định của ADA đều có thể nộp đơn khiếu nại bằng văn bản cho Điều Phối Viên ADA được chỉ định. Đơn khiếu nại chính thức phải được nộp trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra cáo buộc. Thành phố sẽ không chính thức hành động hoặc trả lời các khiếu nại bằng lời.
2. Khi nhận được khiếu nại bằng văn bản, Điều Phối Viên ADA được chỉ định, với sự tham vấn của các văn phòng khác của thành phố, sẽ xác định thẩm quyền, khả năng chấp nhận, nhu cầu cung cấp thông tin bổ sung cũng như giá trị điều tra của khiếu nại.
3. Nếu khiếu nại chống lại Thành Phố Bellevue, thành phố có thể yêu cầu một cơ quan bên ngoài tiến hành điều tra. Nếu khiếu nại chống lại người nhận phụ, nhà tư vấn hoặc nhà thầu, theo hợp đồng với thành phố, sở và/hoặc bộ phận thích hợp sẽ được thông báo về khiếu nại trong vòng 15 ngày theo lịch và thành phố sẽ xác định liệu điều tra khiếu nại do thành phố thực hiện hay yêu cầu bên thứ ba tiến hành điều tra.
4. Sau khi thành phố quyết định hành động của mình, người khiếu nại và bị đơn sẽ được thông báo bằng văn bản về quyết định đó trong vòng năm (5) ngày theo lịch. Khiếu nại sẽ được ghi vào hồ sơ của Điều Phối Viên ADA được chỉ định.
5. Trong trường hợp Thành Phố Bellevue tiến hành điều tra khiếu nại, thành phố sẽ cho bị đơn cơ hội phản hồi các cáo buộc bằng văn bản. Bị đơn sẽ có mười (10) ngày theo lịch kể từ khi nhận thông báo của thành phố để cung cấp cho thành phố phản hồi của mình đối với các cáo buộc.
6. Trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại, Điều Phối Viên ADA được chỉ định hoặc điều tra viên bên thứ ba sẽ chuẩn bị một báo cáo điều tra bằng văn bản cho giám đốc sở theo thẩm quyền và Giám Đốc Thành Phố. Báo cáo phải bao gồm mô tả tường

thuật về vụ việc, nhận dạng những người được phỏng vấn, các phát hiện và đề xuất phương hướng xử lý.

7. Đề xuất sẽ được văn phòng Luật Sư Thành Phố xem xét, văn phòng này có thể thảo luận về báo cáo và đề xuất với Điều Phối Viên ADA được chỉ định cũng như với các nhân viên phòng ban thích hợp khác. Báo cáo sẽ được sửa đổi khi cần thiết và hoàn thiện để công bố cho các bên.
8. Sau khi có bản báo cáo điều tra cuối cùng, các cuộc họp sẽ được lên lịch với mỗi bên trong vòng 15 ngày. Cả người khiếu nại và bị đơn sẽ nhận được một bản sao của báo cáo trong các cuộc họp và sẽ được thông báo về quyền kháng cáo tương ứng của họ.
9. Nếu người khiếu nại hoặc bị đơn không hài lòng với kết quả điều tra về (các) hành vi bị cáo buộc phân biệt đối xử thì họ sẽ được thông báo về quyền kháng cáo quyết định của mình lên Department of Justice (Bộ Tư Pháp) Hoa Kỳ. Sau khi có quyết định cuối cùng của cơ quan có thẩm quyền, người khiếu nại có 180 ngày theo lịch để khiếu nại lên USDOJ. Trừ khi các tình tiết mới chưa được xem xét trước đây được đưa ra, sẽ không thực hiện việc xem xét lại quyết định cuối cùng của cơ quan điều tra.
10. Điều Phối Viên ADA được chỉ định sẽ duy trì nhật ký khiếu nại hàng năm, trong đó sẽ chứa các thông tin sau cho mỗi khiếu nại đã nộp:
 - Tên và địa chỉ của người nộp đơn khiếu nại
 - Ngày khiếu nại
 - Cơ sở khiếu nại
 - Giải quyết khiếu nại
 - Tình trạng khiếu nại

